



**RECLAMO SCRITTO RELATIVO AL
SERVIZIO DI GESTIONE TARIFFE E RAPPORTO CON GLI UTENTI**
(ai sensi della Deliberazione ARERA n. 15/2022 - Allegato A - Titolo III)

CONTRIBUENTE TARI (persona fisica o giuridica possessore/detentore di locali/aree)

Cognome e Nome/Ragione Sociale _____ C.F. _____
data di nascita _____ luogo di nascita _____ (____)
residenza/sede legale: Comune di _____ (____) CAP _____
Via _____ n. _____ int. _____ tel. _____
E-mail _____ Pec _____

RICHIEDENTE (compilare in caso di legale rappresentante/delegato/erede del contribuente)

Cognome e Nome _____ C.F. _____
data di nascita _____ luogo di nascita _____ (____)
residenza: Comune di _____ (____) CAP _____
Via _____ n. _____ int. _____ tel. _____
E-mail _____ Pec _____

DATI RELATIVI ALL'UTENZA PER CUI SI PRESENTA IL RECLAMO

Utenza sita in via _____ n. _____ int. _____ così identificata catastalmente:

Identificativo catastale				Superficie calpestabile
Foglio	Particella	Subalterno	Categoria	Mq

OGGETTO DEL RECLAMO (barrare una casella)

INVITO AL PAGAMENTO

SOLLECITO / ACCERTAMENTO

ALTRO (specificare) _____

DESCRIZIONE DEL MOTIVO DEL RECLAMO

SUGGERIMENTI PROPOSTI

Firma

(allegare copia del documento di identità)

Data _____

INFORMAZIONI

COME PRESENTARE IL RECLAMO

Il reclamo scritto va presentato all'Ufficio Tari del Comune di Rimini con una delle seguenti modalità, allegando la fotocopia del documento di identità personale:

- a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo: ufficio.tributi@pec.comune.rimini.it (*inviando da qualsiasi indirizzo mail anche non Pec*);
- a mezzo fax al n. 0541/704170;
- a mezzo posta raccomandata indirizzata a Comune di Rimini, Dipartimento Risorse – Settore Risorse Tributarie - Ufficio TARI, via Ducale n. 7 – 47921 Rimini;
- agli sportelli TARI siti in Via Ducale n. 7, nei seguenti orari di apertura al pubblico: lunedì e mercoledì dalle ore 9,00 alle ore 12,30 e giovedì dalle ore 9,00 alle ore 15,00 **PREVIA PRENOTAZIONE** al seguente link: prenotazioni.comune.rimini.it

RIFERIMENTI TELEFONICI DELL'UFFICIO TARI

L'Ufficio Tari del Comune di Rimini è reperibile nelle giornate di **LUNEDI' e MERCOLEDI' dalle ORE 9,00 alle ORE 12,30** e di **GIOVEDI' dalle ORE 9,00 alle ORE 15,00** ai seguenti numeri telefonici:

- **800.106.300** (chiamata gratuita da cellulare e fisso)
- **0541 704639**

PORTALE TRASPARENZA PER IL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI

Il servizio di gestione dei rifiuti è effettuato:

- dal Comune di Rimini relativamente all'attività di gestione tariffe e rapporto con gli utenti,
- da Hera S.p.A. relativamente all'attività di raccolta/trasporto e di spazzamento/lavaggio strade.

Informazioni in merito al servizio di gestione dei rifiuti sono reperibili sul PORTALE TRASPARENZA al seguente link:

<https://bit.ly/TrasparenzaRifiutiRN>



INFORMATIVA PRIVACY UFFICIO TRIBUTI

L'Informativa per il trattamento dei dati personali ai sensi dell'art 13 del regolamento europeo n. 679/2016 è reperibile al seguente link: <https://bit.ly/PrivacyTributi>

