

COMUNE DI RIMINI

Nucleo di valutazione

Lì 18/7/2022

Al Segretario Generale
del Comune di Rimini

Oggetto: documento di validazione della Relazione sulla performance anno 2021.

Il Nucleo di valutazione del Comune di Rimini:

- visto l'articolo 14, comma 4, lettera c), del Decreto Legislativo n. 150/2009, così come recepito all'articolo 24 del vigente Regolamento sull'ordinamento degli uffici e dei servizi, modificato da ultimo con deliberazione di Giunta Comunale del 21 settembre 2021, n. 307;
- considerato che la validazione della Relazione sulla performance di cui all'articolo 14 comma 4, lettera c) del D.Lgs. 150/2009 è condizione inderogabile per l'accesso agli strumenti per premiare il merito di cui al titolo III del precitato decreto;
- richiamato l'articolo 5 comma 1 del Decreto Legislativo n. 150/2009 che stabilisce che il conseguimento degli obiettivi indicati nei documenti programmatici costituisce condizione per l'erogazione degli incentivi previsti dalla contrattazione integrativa;
- considerato che al Nucleo di valutazione compete la validazione della Relazione sulla performance dell'ente, secondo quanto previsto dal vigente Regolamento sull'ordinamento degli uffici e dei servizi ed in particolare dall'articolo 22 che prevede, al comma 5, che "La Relazione sulla performance riferisce dei risultati raggiunti dall'organizzazione nel suo complesso e dalle singole unità organizzative. Evidenzia altresì i risultati dell'obiettivo generale di miglioramento/mantenimento della produttività del lavoro di tutto il personale dipendente e dirigente dell'ente, come risultanti dal sistema di misurazione basato sull'indicatore Ipe (indice di produzione effettiva). Essa viene validata dal Nucleo di valutazione..." e dall'art. 24 che al comma 1 lettera b) dispone che il Nucleo di valutazione "valida la Relazione annuale sulla performance di cui all'art. 22, attestando che i risultati presentati rispecchiano l'effettiva situazione dell'Ente";
- richiamato il Piano per la performance 2021-2023, approvato con deliberazione di Giunta Comunale in data 12 gennaio 2021, n. 3 e successive modifiche e integrazioni;
- ha preso in esame la Relazione sulla performance dell'anno 2021 predisposta dagli uffici competenti e tutti i documenti che concorrono a costituire il documento stesso (rendicontazione degli obiettivi di PEG e PDO, esiti della rilevazione dei carichi di lavoro, indicatore di produttività dell'attività nel suo complesso (Ipe), indicatori di qualità, efficienza, efficacia ed economicità, indicatori del controllo di gestione integrati dai c.d. "indicatori strategici"), nonché gli ulteriori atti a corredo costituiti dal rendiconto delle valutazioni del personale dipendente e dal rendiconto della gestione esercizio anno 2021 approvato con D.C.C. del 3 maggio 2022, n. 45.

In particolare si dà evidenza che:

- la Relazione è redatta conformemente ai principi enunciati nelle norme citate e nel Regolamento sull'ordinamento degli uffici e dei servizi;
- il numero degli obiettivi di Peg (strategici e trasversali) dell'anno 2021 è pari a 40: di questi 6 sono di tipo trasversale e 34 di tipo strategico. Il confronto relativo agli anni precedenti è il seguente:
 - o nell'anno 2020 gli obiettivi sono 39, di cui 8 trasversali e 31 strategici;
 - o nell'anno 2019 gli obiettivi sono 33 di cui 10 trasversali e 23 strategici;
 - o nell'anno 2018 gli obiettivi sono 33, di cui 7 trasversali e 26 strategici;
- la percentuale degli obiettivi trasversali, rispetto al totale degli obiettivi ha avuto il seguente andamento:
 - o 15% nel 2021 (6 su 40);
 - o 21% nel 2020 (8 su 39);
 - o 30% nel 2019 (10 su 33);
 - o 21% nel 2018 (7 su 33);
- risulta raggiunto l'obiettivo generale di miglioramento/mantenimento finalizzato all'aumento/mantenimento della produttività del lavoro di tutto il personale dell'ente in conseguenza dell'attivazione di processi di razionalizzazione e ottimizzazione delle risorse umane, o al mantenimento degli stessi, stabilito dalla Giunta comunale nel piano della performance dell'anno 2021, approvato dalla Giunta comunale con propria deliberazione n. 3 del 12 gennaio 2021 e sue successive modifiche ed integrazioni. Nello specifico l'IPe dell'anno 2021, pari a 1,261, risulta migliore rispetto alla media del medesimo indice del quinquennio precedente (2016-2020), pari a 1,242, evidenziando un incremento della produzione del 1,9%. A tal proposito risulta raggiunto l'obiettivo stabilito dalla Giunta comunale nella propria deliberazione n. 337 del 1° ottobre 2021, che prevedeva di vincolare l'utilizzo dell'incremento delle risorse variabili del fondo del salario accessorio del personale dipendente, ai sensi dell'art. 67 comma 5 lettera b) del CCNL 21 maggio 2018, nella misura di Euro 415.267,19 al raggiungimento di una variazione percentuale dell'IPe dell'anno 2021 sul quinquennio precedente almeno pari al 1,9 %;
- è stata posta attenzione alla tempistica di realizzazione e alla rendicontazione intermedia degli obiettivi, ai sensi dell'art 6 del Dlgs 150/2009 integrato e modificato dal decreto Madia n. 74 del 25 maggio 2017 (in vigore dal 22 giugno 2017): "Monitoraggio della performance"; il Nucleo di Valutazione, accedendo alle risultanze dei sistemi di controllo strategico e di gestione presenti nell'amministrazione, ha verificato l'andamento della performance rispetto agli obiettivi programmati, e ha attestato il corretto andamento delle performance rispetto a pressoché tutti gli obiettivi programmati e rendicontati (rif. attestazione Nucleo di Valutazione del 18 settembre 2021 registrata al prot n. 293476 del 20 settembre 2021).

Anche il 2021 è stato un anno interessato dai pesanti effetti della pandemia di Covid-19, oltreché a livello macroeconomico, anche sull'andamento della gestione dell'Ente Comune di Rimini.

Per ciò che riguarda il PEG, il numero degli obiettivi gestionali è rimasto inalterato nel corso dell'esercizio dall'approvazione all'assestamento, per un totale di 40.

Per ciò che riguarda il PDO, ai 105 iniziali obiettivi (approvati con DG n. 3 del 12 gennaio 2021 n. 3 – “approvazione del Piano esecutivo di gestione 2021-2023, integrato con il Piano della performance 2021-2023 e con il Piano dettagliato degli obiettivi 2021”), se ne è aggiunto uno approvato con deliberazione di Giunta comunale n. 106 del 30/03/2021 (avente ad oggetto: adeguamento dell'assetto organizzativo interno dell'ente e modifica del PEG 2021 – 2023). Tale obiettivo è relativo ai Centri estivi ed assegnato alla U.O. Servizi amministrativi per il diritto allo studio, istituita con la suddetta deliberazione.

Infine, con l'assestamento del PEG avvenuto con deliberazione di Giunta comunale del 31 agosto 2021 n. 279, sono stati approvati due nuovi obiettivi di PDO assegnati a strutture esistenti ed attinenti agli sportelli digitali e portale del cittadino e alla rimodulazione delle modalità di effettuazione del servizio di consultazione dell'anagrafe storica. Il tutto per un totale di 108 obiettivi risultanti alla fine dell'esercizio 2021.

Tra gli obiettivi strategici conclusi si possono annoverare: l'inaugurazione del Museo Fellini, Castel Sismondo, Casa del Cinema Fulgor, Piazza Malatesta e l'inaugurazione del Giardino Outdoor del Museo nel rispetto del cronoprogramma del Mibact, con un insieme di interventi e allestimenti mirati a valorizzare e rigenerare il Centro Storico per un investimento complessivo di circa 20 milioni di Euro.

Altri obiettivi perseguiti sono stati la realizzazione della nuova scuola Montessori, della scuola Miramare e della scuola Boschetti Alberti, la riqualificazione della piazza antistante la Stazione ferroviaria, la riqualificazione dei viali delle Regine in continuità con il Parco del Mare, la riqualificazione di Porta Galliana, in centro storico.

Sono sostanzialmente completati gli interventi per la rigenerazione urbana e ambientale del Lungomare Nord ed è proseguita, nonostante i prevedibili rallentamenti dovuti agli effetti della pandemia, la realizzazione del progetto Parco del Mare con il completamento del Tratto 8 – Lungomare Spadazzi e del Tratto 1 – Lungomare Tintori, e con l'avvio ai lavori dei tratti 2 e 3 (Tratti Kennedy – Tripoli e Tripoli – Pascoli).

Diversi gli interventi finalizzati alla fluidificazione del traffico ed alla creazione di una viabilità alternativa che hanno condotto al completamento del collegamento interno alternativo alla SS16 (stralcio Via Diredaua), alla realizzazione di nuove piste ciclabili (Via Coletti, Via Bassi, Via Bastioni Settentrionali), di sottopassi (Via Portofino, Viserba) e alla manutenzione straordinaria del sovrappasso di Via Verenin.

Ulteriori obiettivi portati a compimento sono: l'installazione di nuovi punti di ricarica per veicoli elettrici, la ristrutturazione ed il potenziamento del centro di raccolta rifiuti di Via Nataloni, la realizzazione di isole interrate per la raccolta rifiuti poste nel centro storico, l'installazione di un sistema di intercettazione e recupero plastiche galleggianti nel fiume Marecchia ed uno ulteriore nell'area del Ponte di Tiberio che cattura rifiuti galleggianti di piccole dimensioni.

Sul fronte della mobilità è stata approvata la regolamentazione della circolazione nell'area turistica di Rimini Nord, con individuazione della zona a traffico limitato del Parco del Mare Nord di Rimini e delle tipologie di permessi in ztl/apu

In ottemperanza a quanto previsto (D.Lgs 118/2011, come modificato dall'art. 1 comma 1 del D.Lgs 10 agosto 2014 n. 126 e D.L. 174/2012, convertito in Legge 213/2013), come si evince dalla deliberazione di Giunta comunale del 12 gennaio 2021, n. 3 di approvazione del Peg 2021 – 2023, il Piano Dettagliato degli Obiettivi e il Piano della Performance sono stati organicamente unificati nel PEG (art. 169 comma 3-bis del TUEL).

Sono stati adeguati gli indicatori di qualità, efficacia ed efficienza, in primo luogo per consentire di valutare gli effetti organizzativi e gestionali dell'emergenza epidemiologica che ha interessato tutto l'anno 2021, fino al 31 marzo 2022 ed inoltre per considerare con maggior precisione l'attività dei responsabili ad ogni livello.

In data 8 giugno 2022 è stata redatta l'attestazione sull'assolvimento degli obblighi di pubblicazione al 31 maggio 2022 ai sensi dell'articolo 14, comma 4, lettera g) del D.Lgs. 150/2009 e della delibera ANAC n. 294 del 13 aprile 2021.

Nell'ambito della rilevazione dei carichi di lavoro dell'anno 2021, così come già effettuato dall'anno 2015, si è proceduto alla rilevazione dei dati relativi al monitoraggio dei tempi procedurali, che sono soggetti a pubblicazione sul sito web dell'ente ai sensi del comma 28, dell'articolo 1, della Legge 6 novembre 2012, n. 190. I risultati evidenziano che su n° 75.285 procedimenti chiusi nell'anno 2021, solo lo 0,81% dei procedimenti è stato chiuso oltre il termine, evidenziando un miglioramento rispetto agli anni 2020 e 2019, in cui la percentuale dei procedimenti chiusi oltre il termine si attestava, rispettivamente, all'1,08% e allo 0,97%, mentre in lieve flessione negativa rispetto agli anni 2018 e 2017 in cui tale percentuale si attestava, rispettivamente, allo 0,5% e allo 0,8%; rimane invece confermato il miglioramento rispetto all'anno 2016 in cui la percentuale dei procedimenti chiusi oltre il termine si attestava all'1,2%.

Il Nucleo rileva che:

- la media del grado di raggiungimento degli obiettivi definiti negli strumenti di programmazione annuale è ampiamente sopra al 70%, secondo questo andamento:
- nel 2021 le percentuali medie di raggiungimento degli obiettivi sono pari al 98,55% per gli obiettivi di PEG e 97,88% per gli obiettivi di PDO;
- nel 2020 le percentuali medie di raggiungimento degli obiettivi sono pari al 100% per gli obiettivi di PEG e 99% per gli obiettivi di PDO;
- nel 2019 le percentuali medie di raggiungimento sono pari al: 99% per il PEG e 98% per il PDO; per l'anno 2018: 96% per il PEG e 98% per il PDO.

A tal proposito si evidenzia che l'alto livello nella percentuale di raggiungimento degli obiettivi di PEG e PDO 2021, probabilmente è da ricondursi al fatto che i responsabili e le strutture organizzative nel corso degli ultimi anni, attenti al raggiungimento di livelli elevati di prestazioni di attività e servizi, hanno negoziato obiettivi raggiungibili e allo stesso tempo hanno conseguito un migliore allineamento dei livelli di attività delle strutture stesse.

E' altresì riscontrato il raggiungimento di un adeguato livello dei risultati da parte delle strutture operative, nonché dall'ente nel suo complesso, sia per quanto riguarda gli obiettivi specifici previsti nel PEG e nel PDO, sia per quanto riguarda il progetto complessivo di miglioramento/mantenimento della performance organizzativa generale dell'ente, di cui all'articolo 3 del CCDI normativo 21 febbraio 2019 del personale dipendente e di cui all'articolo 14 comma 2-bis del Regolamento sull'ordinamento degli uffici e dei servizi, modificato da ultimo con deliberazione di Giunta comunale del 21 settembre 2021, n. 307, questi ultimi riepilogati nella "Relazione sui risultati quantitativi e qualitativi della produzione ordinaria e delle attività progettuali - anno 2021" protocollo n. 161990 del 12 maggio 2022.

Tutto ciò premesso, il Nucleo di valutazione valida i contenuti della Relazione sulla performance dell'anno 2021 e certifica altresì, ai sensi dell'articolo 24 comma 1 lettera c) del vigente Regolamento sull'Ordinamento degli Uffici e dei Servizi, che il livello di conseguimento degli obiettivi indicati nella relazione rispecchia i report interni sul conseguimento degli obiettivi elaborati e predisposti dalle strutture dell'ente, come verificati e revisionati dagli uffici del controllo di gestione e sistemi incentivanti (controllo interno) in relazione anche alle indicazioni del Nucleo stesso.

Relativamente alla valutazione del personale dipendente (a tempo determinato e indeterminato) si attesta che la stessa si è svolta in modo coerente con la vigente metodologia e nel rispetto delle previsioni di legge e dei contratti collettivi nazionali ed integrativi di Ente.

Verificato che il vigente Contratto Collettivo Decentrato Integrativo normativo del personale dipendente per il triennio 2019-2021 sottoscritto il 21/02/2019 e sue successive modifiche e integrazioni prevede che, oltre all'incentivo al merito e alla produttività riferito al progetto di mantenimento/miglioramento della performance organizzativa generale dell'Ente, possano essere attivati specifici progetti di produttività che coinvolgono determinate strutture dell'Ente, il Nucleo certifica inoltre il positivo conseguimento dei progetti qui indicati:

- progetto di produttività denominato S.U.N. (Sicurezza Urbana Notturna), approvato con deliberazione di Giunta Comunale del 26 febbraio 2013, n. 52 e successivamente integrato e aggiornato con deliberazioni di Giunta Comunale del 24 dicembre 2013, n. 354, del 3 febbraio 2015, n. 26, riferito al potenziamento dei servizi di controllo notturni finalizzati alla sicurezza urbana, realizzati nella fascia oraria 01-07 e finanziato con risorse decentrate di parte variabile di cui all'articolo 67 comma 5 lettera b) del CCNL 21 maggio 2018, derivanti dalle sanzioni amministrative pecuniarie per violazioni previste dal Codice della Strada (art. 208, comma 5 bis D.Lgs. 285/1992), il cui utilizzo è vincolato al raggiungimento di almeno il 90% degli obiettivi prefissati. Tale progetto è stato successivamente modificato con D.G. del 9 agosto 2016 n. 238, per estenderlo fino al 31 marzo 2017 e con deliberazione di Giunta Comunale del 9 maggio 2017, n. 116 prevedendone la durata fino al 31 dicembre 2019. Da ultimo il progetto è stato esteso fino al 31 dicembre 2022 con deliberazione di Giunta Comunale n. 61 del 25 febbraio 2020. Con deliberazione di Giunta Comunale del 30 marzo 2021, n. 109, sono stati adeguati i risultati attesi per l'anno 2021 ed i due step intermedi (1° gennaio - 31 luglio e 1° agosto - 31 dicembre) al contesto conseguente all'emergenza

- sanitaria da Covid-19. Nello specifico, sono stati sostituiti gli indicatori di risultato dell'anno 2021 denominati "Controlli veicolari" e "Controlli relativi al fenomeno della prostituzione" previsto nel progetto originario approvato con D.G. 61/2020, con due nuovi indicatori ritenuti maggiormente consoni al contesto attuale e precisamente "Controlli Covid" e "Controlli zone periferiche", approvando contestualmente i rispettivi target di risultato. I risultati raggiunti per l'anno 2021 risultano rendicontati nella nota del Comandante protocollo n. 292737 del 17 settembre 2021 per i risultati realizzati dal 1/1 al 31/7/21 e nella nota protocollo n. 87947 dell'11 marzo 2022 per i risultati realizzati dal 1/8/21 al 31/12/21; comunque tutte le attività riferite al progetto SUN III anno 2021 sono inserite fra quelle rilevate con l'indicatore di produttività Ipe, e riportate nella "Relazione sui risultati quantitativi e qualitativi della produzione ordinaria e delle attività progettuali – anno 2021" protocollo n. 161990 del 12 maggio 2022;
- progetti di produttività di cui all'articolo 3 comma 14 del CCDI normativo del 21 febbraio 2019 individuati nella nota del Capo Dipartimento Servizi di Staff del 18 maggio 2022 prot. 169334 i cui risultati positivi sono evidenziati nei rendiconti del PEG/PDO dell'anno 2021 relativamente agli obiettivi "Attivazione piattaforma informatica per la condivisione dei dati relativi alle attività economiche e commerciali dei Comuni della Provincia di Rimini con le Forze dell'Ordine e stipula accordo quadro per la fruibilità dei dati" proposto con nota a firma del Direttore Generale, del dirigente del Settore Sistema e Sviluppo Economico e del dirigente del Settore Internal Audit e Patrimonio (attualmente Settore Pianificazione strategica e patrimonio) dell'8 giugno 2021 prot. 174769 e "Mercati cittadini, Posteggi Isolati e Mercato Coperto – San Francesco – riduzione e trasferimenti sperimentali dei concessionari per l'avanzamento dei progetti legati alla realizzazione del Parco del Mare, al PSBO (Piano salvaguardia della balneazione ottimizzato) e alla riqualificazione e rilancio del centro storico" proposto con nota a firma del Capo Dipartimento Città dinamica e attrattiva e del dirigente del Settore Sistema e Sviluppo Economico del 29 dicembre 2021 prot. 414157.

Nella tabella "A" allegata, sono indicati i punteggi della performance organizzativa, in base alle vigenti metodologie di valutazione dei risultati e della prestazione dei dipendenti, dirigenti e P.O. e nella tabella "B" sono indicati gli obiettivi del PEG 2021-2023 e del PDO 2021 e il loro grado di realizzazione.

Il presente documento sarà poi pubblicato, sul sito istituzionale dell'ente, ai sensi dell'articolo 31 del Decreto Legislativo 14 marzo 2013 n. 33 così come modificato dal D.Lgs. 97/2016, rubricato "Obblighi di pubblicazione concernenti i dati relativi ai controlli sull'organizzazione e sull'attività dell'amministrazione", al seguente link amministrazione trasparente:

<https://www.comune.rimini.it/documenti/documenti-tecnici-di-supporto/relazione-sulla-performance>.

Il presidente
dott. Arturo Bianco