

Catalogo corsi basati su DigComp (per raggiungere il livello base)

Premessa	2
Area 1 - Alfabetizzazione su informazioni e dati	2
Area 2 - Comunicazione e collaborazione	3
Area 3 - Creazione di contenuti digitali	4
Area 4 - Sicurezza	5
Area 5 - Risolvere problemi	6
Glossario	7

Premessa

Di seguito vengono illustrati nel dettaglio i contenuti del catalogo di pillole formative sviluppate dal Dipartimento per la trasformazione digitale in linea con il framework europeo DigComp e rivolte ai cittadini.

I contenuti possono essere messi a disposizione degli enti attuatori secondo le seguenti modalità:

- *Acquisizione delle sole video-pillole*: le video-pillole sono accessibili attraverso il canale Youtube del DTD e prevedono licenza Creative Commons. Al fine di poterle acquisire e riutilizzare è sufficiente inviare una mail di richiesta al Gruppo di lavoro misto al fine di ricevere il link al canale.
- *Acquisizione dei contenuti in formato SCORM, comprensivi anche dei test di assessment*: per acquisire i contenuti strutturati in corsi tracciabili e gestibili attraverso LMS è necessario l'inoltro di una richiesta formale di riuso a mezzo PEC al Capo Dipartimento.

Area 1 - Alfabetizzazione su informazioni e dati

Le videolezioni affrontano i seguenti argomenti: navigare, ricercare e filtrare dati, informazioni e contenuti digitali; valutare dati, informazioni e contenuti digitali; gestire dati, informazioni e contenuti digitali.

- 1. Cercare informazioni su Internet**
Come trovare informazioni utilizzando un motore di ricerca e i trucchi per rendere la ricerca efficace e rispondente alle tue esigenze.
- 2. Riconoscere le fake news**
Come imparare a orientarti nell'enorme quantità di informazioni con cui ogni giorno entri in contatto sul web.
- 3. Archiviare i contenuti nel cloud**
Come organizzare l'archiviazione di contenuti digitali nel tuo smartphone oppure nel cloud, ovvero in uno spazio di archiviazione online al quale puoi accedere attraverso Internet.

Area 2 - Comunicazione e collaborazione

Le videolezioni affrontano i seguenti argomenti: interagire attraverso le tecnologie digitali; condividere informazioni attraverso le tecnologie digitali; esercitare la cittadinanza attraverso le tecnologie digitali; collaborare attraverso le tecnologie digitali; netiquette; gestire l'identità digitale.

- 1. Gestire la posta elettronica (VL17)**
Come scegliere, attivare e gestire un servizio di posta elettronica.
- 2. Gestire più account di posta elettronica (VL4)**
Come gestire e organizzare al meglio la posta elettronica, proteggerti dallo spam e tutelare i tuoi dati personali.
- 3. Organizzare una videochiamata (VL20)**
Cosa serve per organizzare e partecipare al meglio a una videochiamata.
- 4. Attivare SPID (VL6)**
Cos'è SPID, il sistema che ti permette di accedere ai servizi online della pubblica amministrazione, e come attivarlo.
- 5. Conoscere i servizi online della PA (VL11)**
Quali sono i vantaggi e le opportunità offerti dai servizi online delle pubbliche amministrazioni.
- 6. Usare l'identità digitale e la fatturazione elettronica (VL30)**
Come gestire e utilizzare al meglio l'identità digitale, la posta elettronica certificata, la firma digitale e la fatturazione elettronica
- 7. Gestire la propria reputazione online (VL16)**
Quali azioni mettere in campo per proteggere e valorizzare la tua reputazione online e cos'è un'impronta digitale.
- 8. Contrastare la comunicazione ostile (VL15)**
Come riconoscere ed affrontare le forme di comunicazione scorretta che puoi incontrare online e come applicare alcune regole base per interagire correttamente in rete.
- 9. Esercitare la partecipazione civica online (VL21)**
Come esercitare al meglio la tua partecipazione civica attraverso ambienti e strumenti digitali.

Area 3 - Creazione di contenuti digitali

Le videolezioni affrontano i seguenti argomenti: sviluppare contenuti digitali; integrare e rielaborare contenuti digitali; copyright e licenze; programmazione.

1. **Scrivere utilizzando un'applicazione online**

Come scrivere testi strutturati in forma digitale e come essere capace di “editare” un documento di testo.

2. **Rispettare copyright e licenze**

Cos'è e come funziona il sistema delle licenze a tutela dei contenuti digitali.

3. **Programmare gli oggetti smart**

Cosa sono e come funzionano gli oggetti smart, ovvero intelligenti, oggi sempre più numerosi e diffusi.

Area 4 - Sicurezza

Le videolezioni affrontano i seguenti argomenti: proteggere i dispositivi; proteggere i dati personali e la privacy; proteggere la salute e il benessere; proteggere l'ambiente.

1. **Gestire le password in sicurezza (VL5)**
Come creare password sicure, come memorizzarle e proteggerle.
2. **Tutelare le informazioni personali su Internet (VL10)**
Come e perché tutelare i tuoi dati e le tue informazioni personali su Internet.
3. **Acquistare online in sicurezza (VL7)**
Quali sono le truffe più diffuse legate agli acquisti online e i consigli per acquistare online in modo sicuro.
4. **Evitare le frodi online (VL12)**
Quali sono le truffe online più diffuse su internet e come evitarle.
5. **Proteggere i propri dispositivi e dati (VL13)**
Come proteggere i tuoi dispositivi e i tuoi dati personali dai pericoli della rete.
6. **Tutelare la salute dei figli nell'uso degli ambienti digitali (VL8)**
Come affrontare la nuova sfida educativa legata all'uso di strumenti digitali nei bambini e negli adolescenti e conoscere le principali regole dell'educazione digitale.
7. **Proteggere i figli dai rischi della rete (VL9)**
Come aiutare i più giovani a essere consapevoli e competenti nell'uso degli strumenti online.
8. **Gestire in modo ecosostenibile i dispositivi digitali (VL25)**
Come ridurre e/o minimizzare l'impatto ambientale dei dispositivi elettronici e quali sono gli accorgimenti per gestire in modo ecosostenibile gli apparecchi digitali.

Area 5 - Risolvere problemi

Le videolezioni affrontano i seguenti argomenti: risolvere problemi tecnici; individuare fabbisogni e risposte tecnologiche; utilizzare in modo creativo le tecnologie digitali; individuare divari di competenze digitali.

1. **Scegliere dispositivi e programmi (VL18)**
Come scegliere il dispositivo digitale più adatto alle tue esigenze.
2. **Risolvere problemi tecnici (VL28)**
Come risolvere eventuali problemi di funzionamento dei dispositivi digitali.
3. **Formarsi online (VL14)**
Come formarti online sia per aggiornare le tue competenze sia per acquisirne di nuove, anche in campo professionale.
4. **Migliorare le competenze nella lingua italiana (VL26)**
Quali sono gli strumenti che possono aiutarti a comunicare e a capire una lingua che non conosci.
5. **Migliorare le competenze digitali (VL27)**
Come migliorare le tue competenze digitali per essere pronto a utilizzare nuovi servizi e strumenti digitali.
6. **Lavorare in smart working (VL29)**
Come organizzare al meglio le attività di smart working e quali competenze e strumenti digitali sono necessari per svolgere in maniera ottimale i propri compiti.
7. **Contribuire all'accessibilità digitale (VL19)**
Cos'è l'accessibilità digitale e quali tecnologie aiutano a rendere l'ambiente digitale senza barriere.

Glossario

Algoritmo	Home page	Ransomware
App store	Identità digitale	Sexting
Assistente vocale	Identity provider	SIM
Backup	Joystick	Sistema operativo
Bluetooth	Legal Code	Smart working
Browser	Link	Smartwatch
Byte	Malware	Software
Cittadinanza digitale	MOOC	Spam - Spamming
Cloud	Motore di ricerca	Spammer
Cookies	Mouse	Spyware
Copyright	Netiquette	Store
Crowdfunding	Nickname	Tag
Cyber-truffa	Off topic	Taggare
Data Center	Onlife	Tecnologie assistive
Debunker	Online - Offline	Trackball
Didattica a distanza	Open source	Trojan
Digital - Data Literacy	OTP	URL
Download	Parole chiave o key words	Username
Doxing o Doxxing	Password	Worm
Eco rating	PDF	
E-commerce	Pensiero computazionale	
Fact checking	Phishing	
Fake news o "bufale"	Piattaforma online	
Fitness tracker	Piattaforma online o digitale	
Flame - Flaming	PIN	
Follower e Following	Posta elettronica o E-mail	
FOMO	Postare	
Formattazione	Processore o CPU	
GDPR	QR Code	
Hardware		